



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO CEARÁ  
Av. Dr. Geraldo Barbosa Marques, 567, Crateús -CE IFCE CAMPUS CRATEÚS, - Bairro Venâncios - CEP 63708-260 - Crateús - CE - www.ifce.edu.br

## ANEXO

Processo: 23293.002874/2022-72

Interessado: Central de Compras - Inhamuns

### ANEXO II

#### INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - IMR

MÓDULOS	
A	EQUIPAMENTOS
B	QUALIDADE DOS PROFISSIONAIS
C	FREQUÊNCIA
D	INSPEÇÃO DOS SERVIÇOS

ITENS AVALIADOS	
A1	Equipamentos
B1	Uniformidade da Equipe
B2	Apresentação/Uniformização
B3	Equipamento de proteção individual
C1	Cumprimento do cronograma e das atividades
C2	Qualidade dos serviços
D1	Avaliação direta das áreas

#### DESCRIÇÃO E CRITÉRIOS DOS ITENS AVALIADOS

##### MÓDULO A

A1-Equipamentos	Equipamentos	
	Não se aplica	3
	Os equipamentos encontram-se funcionais, completos e identificados	3
	Os equipamentos encontram-se funcionais, completos, porém, sem identificação	2
	Os equipamentos encontram-se funcionais, mas incompletos e sem identificação	1
	Os equipamentos não funcionam, estão incompletos e sem identificação	0

##### MÓDULO B

B1- Uniformidade da Equipe	Os serviços são executados por funcionários capacitados e as escalas dos funcionários estão sendo executadas corretamente	3
	Os serviços são executados por funcionários capacitados, mas as escalas dos funcionários estão sendo executadas incorretamente	2
	Os serviços são executados por funcionários com capacitação precária e as escalas dos funcionários estão sendo executadas incorretamente	1
	Os serviços são executados por funcionários incapacitados, as escalas dos funcionários estão corretas, ocorrem atrasos que prejudicam as atividades, posturas inadequadas, desrespeito aos servidores e agressividade no trato com os colegas	0
B2 – Apresentação/Uniformização	Uniformes completos, íntegros, empregados com identificação funcional completa, cabelos presos e barbas feitas	3
	Uniformes incompletos, íntegros, empregados com identificação funcional completa, cabelos presos e barbas feitas	2
	Uniformes completos, empregados com identificação funcional completa, usando gorros, unhas compridas e adereços escandalosos.	1
	Uniformes incompletos, com peças de uso pessoal, cabelos soltos, barbas por fazer e com adereços escandalosos.	0

B3 – Equipamentos de Proteção Individual	Não se aplica	3
	EPI’s completos e disponíveis a todos os funcionários (luvas, máscaras, botas e etc)	3
	EPI’s completos, porém, indisponíveis a todos os funcionários	2
	Disponibilidade parcial de EPI’s (faltando itens)	1
	EPI’s incorretos	0

MÓDULO C		
C1 – Cumprimento do Cronograma e das Atividades	As atividades tem ocorrido de acordo com o cronograma	3
	As atividades tem ocorrido, mas em desacordo com o cronograma	2
	As atividades tem ocorrido parcialmente, sem cumprimento do cronograma	1
	As atividades não tem ocorrido.	0
C2 – Qualidade dos serviços	Os serviços têm mantido a qualidade, o efetivo contratado não apresentou nenhuma falta no mês	3
	Os serviços têm mantido a qualidade, mesmo com alguma falta de efetivo	2
	A falta frequente de efetivo tem prejudicado em parte a qualidade dos serviços	1
	A falta de efetivo tem prejudicado consideravelmente a qualidade dos serviços	0
MÓDULO D		
D1 – Realização das atividades	Os funcionários estão cumprindo plenamente suas obrigações, conforme o Termo de Referência.	3
	Os funcionários estão cumprindo parcialmente suas obrigações, conforme o Termo de Referência, apresentando alguma falha na execução dos serviços ao longo do mês.	2
	Os funcionários estão cumprindo parcialmente suas obrigações, conforme o Termo de Referência, apresentando mais de uma falha na execução dos serviços ao longo do mês.	1
	Os vigilantes não estão cumprindo suas obrigações, conforme o Termo de Referência, tendo sido executado os serviços de maneira ineficiente ao longo do mês.	0

MÓDULOS		
(Itens no módulo)	PESO DA AVALIAÇÃO	PONTUAÇÃO MÁXIMA
A (1)	2,5	7,5
B (3)	1,5	13,5
C (2)	3	18
D (1)	4	12
RESULTADO MÁXIMO DA AVALIAÇÃO		51

As adequações nos pagamentos estarão limitadas à seguinte faixa de tolerância:	
Faixa de Pontuação Obtida	Percentual de Desconto
46 a 51	0%
40 a 45	2%
35 a 39	3%
26 a 34	5%
15 a 25	10%

Módulos	Pontuação obtida
A	0,00
B	0,00
C	0,00
D	0,00
Total	0,00
Percentual de Desconto a considerar	0,00%
Valor do faturamento previsto	0,00
Valor a descontar do faturamento:	0,00

TABELA DE CONTROLE DE OCORRÊNCIA DE IMPERFEIÇÕES PARA IMR	
1. EQUIPAMENTOS	
Total de Ocorrências:	
Data da Ocorrência	

Descrição Sintética:	
<b>2. QUALIDADE DOS PROFISSIONAIS</b>	
Total de Ocorrências:	
Data da Ocorrência	
Descrição Sintética:	
<b>3. FREQUÊNCIA</b>	
Total de Ocorrências:	
Data da Ocorrência	
Descrição Sintética:	
<b>4. INSPEÇÃO DOS SERVIÇOS</b>	
Total de Ocorrências:	
Data da Ocorrência	
Descrição Sintética:	



Documento assinado eletronicamente por **Jaqueline Soares Pinto, Administradora**, em 21/09/2023, às 11:24, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.ifce.edu.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.ifce.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **5340398** e o código CRC **59665EDB**.